

Nos mesures (de prévention) Covid-19

La santé, le bien-être et la sécurité de nos clients, comme de nos équipes sont d'une importance primordiale pour nous. C'est pourquoi, **nos procédures et les contrôles ont été renforcés**. Pour s'assurer de leur parfaite mise en application, l'ensemble de nos collaborateurs ont été formé.

Nos mesures de protection et de prévention sanitaires entreprises

Afin de vous accueillir en toute sécurité, les démarches suivantes ont été mises en place :

- Les zones de contact des parties communes, notamment les cartes de chambre, les portes, la poignée de la porte d'entrée, sont désinfectées plusieurs fois par jours.

- Un nettoyage et une désinfection de routine de toutes les surfaces de contact des parties communes, telles que la réception, le mobilier et le sol du hall d'entrée, les comptoirs, les poubelles, les rampes d'escalier, sont effectués régulièrement.

- Un nettoyage et une désinfection de routine de toutes les surfaces de contact des parties communes, telles que la réception, le mobilier et le sol du hall d'entrée, les comptoirs, les poubelles, les rampes d'escalier, sont effectués régulièrement.

- Des marquages professionnels à 1 mètre de distance sont installés en réception pour respecter la distanciation sociale.

- Du gel hydro-alcoolique est à votre disposition en réception, et à l'entrée du restaurant.

- Une attention accrue est accordée au nettoyage des chambres. Afin de le faciliter et de contenir les risques au maximum, le nombre d'objets présents dans les chambres a été réduit. Les paniers à linge usagé sont désinfectés chaque jour. Les points de contact, tels que les serrures et les loquets, les interrupteurs d'éclairage, les surfaces des bureaux, les téléphones, les télécommandes des télévisions et les robinets des salles de bain, sont désinfectés avec attention après chaque séjour.

Nous prenons également des mesures fortes pour assurer la sécurité de notre équipe :

- Le port du masque pour le personnel de l'hôtel est obligatoire.

- Un plexiglas de protection est installé pour le personnel en réception.

- Les femmes et valets de chambres doivent porter un équipement de protection individuel (tablier et Masque lavable, gants)

- Nous leur demandons de se laver régulièrement les mains avec de l'eau et du savon, ou à défaut avec une solution hydro-alcoolique, de nettoyer et désinfecter régulièrement leur espace de travail

La préparation de votre séjour

En amont de votre séjour, vous recevrez un email de notre part. Celui ci vous demande de préciser vos coordonnées pour que nous puissions vous contacter facilement si besoin, et de préciser les options que vous souhaiteriez réserver : offre de restauration (dîner et petit déjeuner) en chambre ou en Terrasse, Mode de règlement à l'avance pour éviter le paiement sur place, Envoie de votre facture par mail, prise de rendez vous horaires pour votre arrivée et votre départ, afin de limiter votre attente à l'accueil...

En prenant le temps de remplir ce formulaire, vous nous aidez à préparer votre séjour et à assurer votre sécurité. Pour toute question, contactez notre service client à reservation-lesvagues@orange.fr ou au 05 58 83 98 10.